



« Grâce à crossbase, nous pouvons rassembler en un seul endroit notre gamme de produits riche en variantes, avec toutes les relations et tous les contenus. Le processus de gestion des données et de traduction peut également être géré de manière systématique et les données peuvent être mises à disposition des canaux en ligne en fonction du marché. »

Andreas Hart, chef de projet

DESCRIPTION DE LA SOLUTION

Sur la base du logiciel standard crossbase, une solution PIM/DAM cross-média a été implémentée pour HYDAC avec une interface vers SAP.

Dans crossbase, les articles sont classés dans la structure produits. Les produits peuvent être configurés de manière très variée. Pour la typologie des variantes de produits, les clés de type, qui sont systématiquement saisies dans une structure propre, jouent un rôle important.

Les articles avec leurs données de base ainsi que la structure des produits sont transférés en continu via une interface standard vers le système ERP. Dans crossbase, les articles nouvellement importés sont classés dans la structure des produits. Les caractéristiques techniques et les relations entre les produits sont transférées ou maintenues en plus.

Les éléments médias (notamment les photos et les graphiques pour les produits et les applications, les dessins, les manuels d'utilisation et d'entretien, les prospectus) sont gérés dans le DAM intégré en fonction du produit ou de la publication. Des documents et dessins sont importés automatiquement via l'interface SAP. Les documents sont parfois disponibles dans des langues mixtes et reçoivent des validités spécifiques à chaque pays.

Les textes (description de produit, texte d'avantages, texte d'application, méta description, etc.) sont saisis sous forme de texte courant ou générés à partir d'éléments de texte et de caractéristiques. Les contenus sont traduits dans plus de 20 langues. Dans ce contexte, des connexions directes aux services de création (via API) et aux prestataires de services de traduction (via COTI2) sont utilisées.

Afin de pouvoir utiliser les produits dans les catalogues imprimés et les médias en ligne, des vues de produits et des gammes spécifiques au marketing sont gérées pour les canaux de vente correspondants. Pour la boutique en ligne et le site web, les données sont mises à disposition au moyen d'une API JSON/REST.

Les responsables du marketing, de la gestion de produits, de la production de médias et de la gestion de la traduction participent à ce processus.



Profil de l'entreprise

Le groupe d'entreprises HYDAC, dont le siège social se trouve à Sulzbach/Saar, a été fondé en 1963 en tant que société d'accessoires hydrauliques. Il s'agit aujourd'hui d'un groupe d'entreprises internationales composé de 22 sociétés indépendantes. HYDAC est synonyme d'hydraulique, de systèmes et d'ingénierie des fluides. Le programme comprend des accumulateurs hydrauliques, des filtres à fluide, des filtres de processus, des refroidisseurs, des commandes électrohydrauliques, des valves industrielles, des capteurs pour la pression, la technique de mesure de déplacement et la technique magnétique, des cylindres, des pompes, la technique de fixation, la robinetterie et bien plus encore. Avec plus de 9 000 collaborateurs répartis sur 11 sites de production et 50 succursales, l'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 1,6 milliard d'euros dans le monde entier.

Type d'entreprise :

Fabricant

Branche :

Construction mécanique

Gamme de vente :

plus de 80 000 articles

Chiffre d'affaires :

env. 1 600 millions d'euros (2021)

Nombre d'employés :

env. 9 000 dans le monde

Système ERP :

SAP

Type de logiciel : Logiciel standard

Type de solution : Solution individuelle

HYDAC

D-66280 Sulzbach

LES COMPOSANTS DE LA SOLUTION

- Interface SAP
- PIM avec DAM intégré
- Gestion et génération de textes
- Channel Output Management pour le contrôle des canaux de sortie
- Gestion des flux de travail
- Gestion des traductions via l'interface COTI2
- Connexion au service « Authoring » via l'API
- Création automatisée de publications imprimées, pilotée par la base de données



Serveur d'application web



Interface ERP



Base de données produits



Digital Asset Management



Gestion des textes



Gestion des canaux de sortie



Gestion des flux de travail



Gestion des traductions



Export des e-catalogues



Serveur API



Publication imprimée



Connexion Office